

「MeLL+professional（メルタス プロフェッショナル）」への不正アクセスの発生に関するお詫びとお知らせ

2026 年 10 月 26 日
株式会社ワイズマン

10 月 24 日（土）、当社が運営する MeLL+professional（「本サービス」といいます。）に対して、第三者による不正アクセスが行われました。

本不正アクセスにより、本サービスのご契約者の皆様（「ご契約者様」といいます。）、及びご契約者様が介護サービス等を提供されている利用者の皆様（「ご利用者様」といいます。）をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係及び当社の対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 本件の概要

2026 年 10 月 24 日（土）に、当社が本サービスの運営のために運用しているクラウド環境に対し、第三者による不正アクセスが行われました。同日中に不正アクセスが検知され、速やかに本サービスに加え、念のため以下の関連するサービス（これらのサービスを本サービスと併せて、「対象サービス」といいます。）を順次停止いたしました。

■ 対象サービス

MeLL+professional（本サービス）

MeLL+community

MeLL+family 事業所システム

MeLL+family 家族アプリ

音声記録 AI オプション

SOIN（そわん）連携

介護ポータルサイト ケアリポ

second-line

現在も、対策を講じたうえで、サービス再開に向けた準備を行っております。

2. 影響範囲

現時点で、本サービスでお預かりしている個人情報の漏えいは確認されておりません。

3. 当社の対応

不正アクセスの確認後、不正に使用された認証情報を無効化し、新たな認証情報に切り替えたうえで、侵入経路を遮断いたしました。引き続き、本サービスを含む当社の各サービスを対象としたセキュリティ対策の強化を実施してまいります。

また、すでに個人情報保護委員会を含む監督官庁への報告など、必要な対応を実施いたしました。

4. 対象サービス再開の見通し

本不正アクセスの原因に対して対策を講じ、対象サービスの安全が確認された時点で、順次サービスを再開する予定としております。

5. ご契約者様へのお願い

2. に記載のとおり、本サービスでお預かりしている個人情報の漏えいは確認されておりますが、本件に便乗し、当社やご契約者様を装った不審な電話やメール等が届く可能性がございます。当社から、お電話やメール等で当社のサービスに関するパスワードや個人情報をお尋ねすることはございません。ご契約者様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、必要に応じてご利用者様への注意喚起にご協力いただきますようお願い申し上げます。

6. 今後のお知らせ及びお問い合わせ先

今後お知らせすべき事項が生じた場合には、当社ホームページ及びサポートサイトへのご案内の掲示、並びにご登録いただいているメールアドレス及びFAX番号宛てのご連絡等によりお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口にて承っております。

株式会社ワイズマン

個人情報担当

privacy-staff@mx1.wiseman.co.jp

以上