

A graphic element for the Corporate Profile section, consisting of a solid blue hexagon followed by a series of light blue, semi-transparent hexagons that fade out to the right.

Corporate Profile

会社案内

—ワイズマン企業理念—

価値あるものを創造することにより、
よりよい環境の実現と社会への貢献を目指す。

その地域が、コミュニティが 思いやりと安心で満ちるように

日本は今、少子化、団塊世代の高齢化など人口構造の変化により、かつてない社会環境を迎えようとしています。とりわけ医療・介護・福祉の業界においては、さらなるニーズの増大が予想され、サービスの質の向上などが求められています。

これまで私たちは、医療・介護・福祉に携わる方々が、より多くの患者様・利用者様へ、存分にサービスが行えるよう、ICTによる業務の効率化や情報管理などを支援してきました。その歴史はいわばお客様とともに学び、成長してきた歴史とも言えるでしょう。そして、これからは医療・介護・福祉の分野で培ってきたノウハウを結集させ、地域包括ケアシステムを実現する一助にもなっていきたいと考えています。その地域やコミュニティが、思いやりと安心で満ちた社会になるように。私たちワイズマンはこれからも価値あるソリューションを提案し続けていきます。



代表取締役社長
南館 聡一郎

医療・介護・福祉のリーディングカンパニー その自信と誇りを胸に

私たちは、医療・介護・福祉の分野に特化したソフトウェア開発のパイオニアとして、企画から開発、販売、サポートまでワンストップソリューションで展開してきました。これまで培った豊富な実績とノウハウを生かし、医療施設から介護事業所まで、お客様の幅広いニーズに応えるトータルソリューションをご提案します。

医療

中小の医療施設から選ばれる ワンパッケージソリューション

どんなときでもよりよい医療サービスが実現するように――。私たちはこれまで幾度となく病院に足を運び、お客様と課題を共有してきました。それらのニーズに応えるため、ワイズマンでは電子カルテを中心とする基幹システムを自社で開発。中小の医療施設にフィットしたワンパッケージソリューションと、柔軟な対応力、スピーディーな改善力、安心のアフターフォローなどが支持され全国数々の導入と信頼の実績を積み上げています。

介護・福祉

介護・福祉の全サービスをカバー 全国トップシェアを誇る実績

介護・福祉の分野で、私たちには2つの確かな自信があります。1つ目は介護保険請求業務におけるシステムで全国トップシェアの実績があること。2つ目は規模や業態に関係なく、介護・福祉のあらゆる業務を支援する、豊富なラインアップが揃っていることです。また2005年には他社に先駆けて介護・福祉事業者向けのシステムをASPサービス化。総務省から安全・信頼のおける介護ソフトとして国内で初めて認定を得る^{※1}など、ITの業界内でも高い評価^{※2}をいただいています。

※1 総務省が推進する「ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度」の認定を介護ソフトで国内初取得。
※2 特定非営利活動法人 ASP・SaaSクラウド コンソーシアム主催「ASP・SaaS・ICT アウトソーシングアワード」を4年連続受賞。



医療・介護

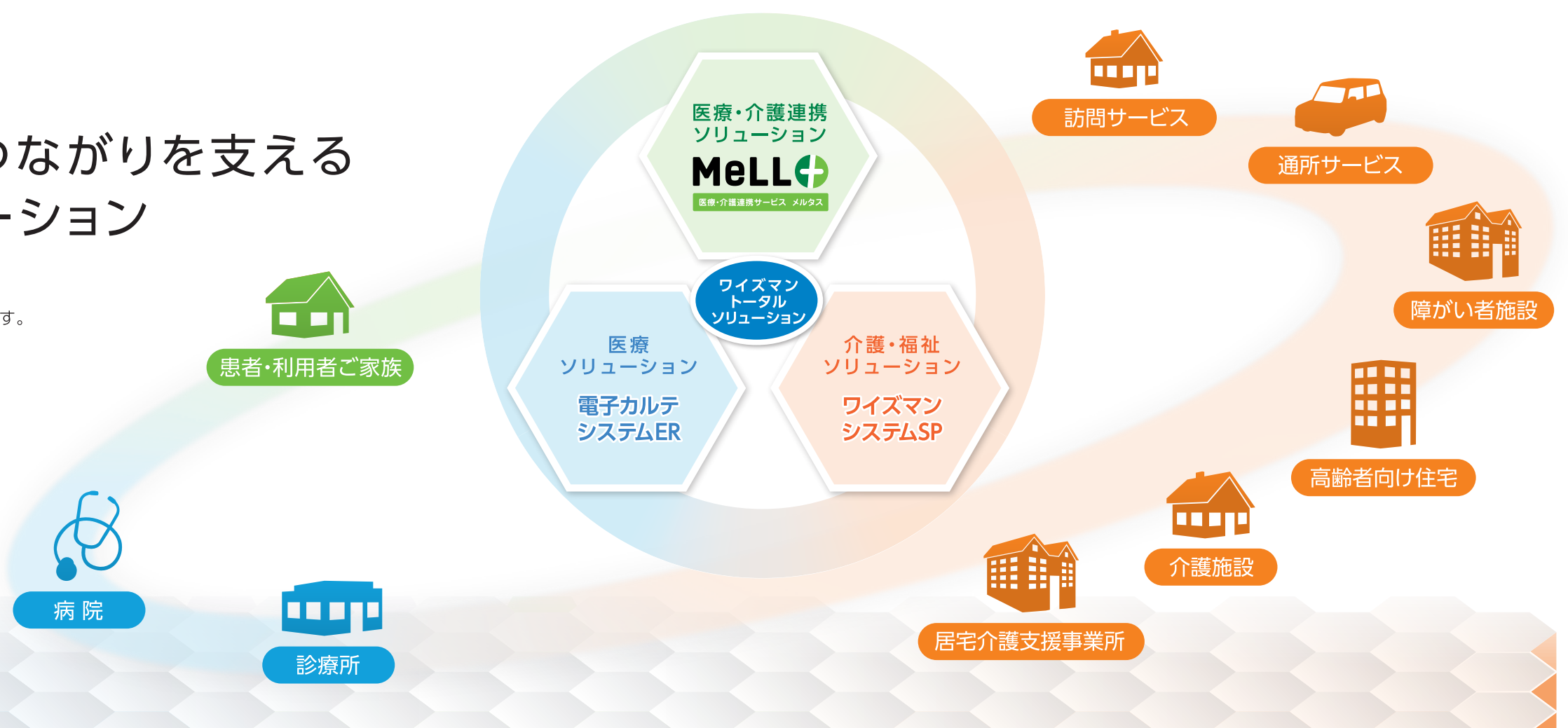
医療・介護をつなぎ 地域包括ケアシステムの実現へ

医療施設から介護事業所、在宅事業所まで切れ目のないサービスを実現していくには、地域や法人内、多職種間での情報共有を図ることが不可欠です。私たちが開発した医療・介護連携サービス「MeLL+」は、医療と介護の情報を集約・統合し、タイムリーに共有することができるいわば地域包括ケアシステムを支えるソリューション。医療・介護・福祉のすべての分野に精通し、さまざまなシステムを自社で開発してきた私たちのノウハウが結集した製品です。来るべき2025年の地域包括ケアシステム実現に向け、患者様・利用者様、そしてそのご家族までもが安心してサービスを受けられる社会の実現のために。私たちワイズマンは「MeLL+」をはじめとしたさまざまなソリューションで貢献していく準備があります。

MeLL+
医療・介護連携サービス メルタス

医療・介護・福祉のつながりを支える ワンストップソリューション

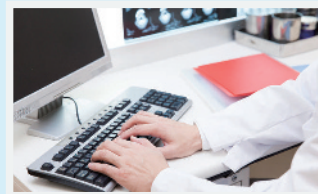
医療・介護・福祉などのあらゆる分野を網羅し、
切れ目のないサービスで、お客様の課題を解決していきます。
お客様にとって最適なソリューションをご提案します。



院内業務の効率化とスムーズな情報共有をサポート

医療向け事業

医療施設のニーズに沿った柔軟な対応と、
最適な運用方法をご提案します。



電子カルテシステム

充実した機能で診療をサポートする電子カルテシステムは、各部門のシステムとシームレスな連携が可能。診療情報を集約することで医師とコメディカルのスムーズな情報共有と業務の

効率化を実現します。シンプルで自由度の高いシステム構成のため、医療施設ごとの個別のニーズにお応えしながら、コストを抑えて導入することができます。

看護支援システム

看護師の事務作業を軽減し、病棟における看護業務の効率化と情報共有をサポート。電子カルテや各部門のシステムと連携することで、カルテや看護記録の共有がスムーズに行えます。

医事会計システム

医療事務に求められる速く、確実な請求業務はもちろん、介護保険請求システムをはじめ、電子カルテシステムや部門システムと連携し、基本情報や診療情報の共有と業務効率化を実現します。

オーダーリングシステム

運用方法や将来的なニーズにあわせてシステム導入が可能です。電子カルテへのステップアップもスムーズに行え、段階的な導入から拡張まで柔軟にサポートします。

リハビリ支援システム

療法士のリハビリ業務全般をサポート。電子カルテや各部門のシステムとの連携によりスムーズなオーダー実施、予定・結果・評価などの診療情報の共有を実現します。

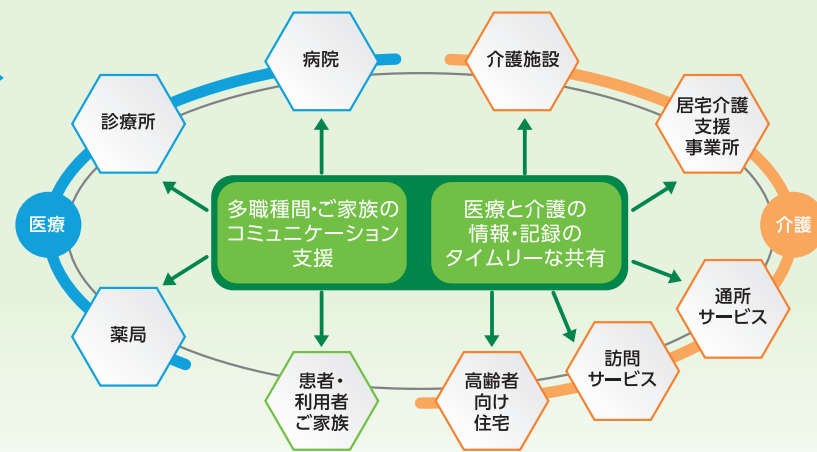
法人内、地域・自治体、患者様・
利用者様のご家族との連携を支える



医療・介護連携サービス メルタス

医療と介護のシームレスな連携や多職種間、
ご家族とのコミュニケーションを支援。

医療施設や介護事業所の情報を集約・統合し、
タイムリーに共有できる医療・介護連携サービス
「MeLL+」。法人内から地域・自治体、患者様・
利用者様のご家族まで、医療と介護の情報
共有と多職種間のコミュニケーションをさらに
強化することにより、1人の患者様・利用者様の
情報を一元管理することが可能になります。
地域包括ケアシステムを実現するさまざまな
ソリューションをご提案します。



豊富なラインアップであらゆる介護サービスをサポート

介護・福祉向け事業

施設系、居宅系、障がい福祉など各種サービスに
対応し、最適なソリューションをご提案します。



施設サービス事業所向け

入所・ショートステイ・デイケアなどの施設サービス業務と、介護報酬や利用料・入金管理まで幅広い事務業務をワンパッケージでサポート。利用者情報や予定・実績管理、請求管理・提供票取り込みなど、システム連動により情報共有を強化。ケア記録業務の効率化まで多面的に支援します。

地域密着型・ 特定施設サービス向け

地域密着型、特定施設の幅広い業務をサポート。入居手続き、利用者情報・予定実績の管理、利用料請求、入金管理まで広範な事務作業を支援します。経営分析、実地指導、監査対応などの各種集計資料にも対応し、業務管理の効率化を実現します。

居宅サービス事業所向け

各サービスに対応したシステムを取りそろえ、通所・訪問・ショートステイなどの居宅サービス業務、介護支援専門員の業務をトータルでサポート。豊富な機能と充実した操作性で、煩雑な業務管理の効率化と情報共有を支援します。介護給付・予防給付・総合事業すべてに対応します。

障がい福祉サービス向け

障がい福祉サービス業務をサポート。障害者総合支援法に対応し、自立支援給付費の請求や利用者様への請求管理、サービス提供実績の報告など、幅広い業務に対応します。シンプルな操作性と機能で事務負担を大きく軽減し、業務の効率化を支援します。

● その他、さまざまな部門システムのご提案が可能です。



お客様の声をカタチにする こだわりの社内一貫体制

私たちは、お客様からの声を社内へ発信・共有し、
お客様の視点に立った製品・サポートを
ご提供していくために社内一貫体制にこだわります。



お客様の声をもとにして、 ニーズを適確に捉えた製品を企画

お客様から寄せられる声を大切にしながら、そのニーズに応える製品の企画を立案します。市場動向や製品がどのように使われているのか調査し、より便利に、スムーズに製品を使ってもらえるように、新商品やバージョンアップの企画を実施。医療・介護・福祉にかかわる新制度・法改正も詳細に把握し、いち早く製品に反映させていく体制があります。



利用シーンを想定しながら、 使い勝手のよい製品を具現化

企画に基づき、お客様の業務を想定しながら、使い勝手のよい製品を設計していきます。お客様の業務に精通した営業部やサポート部を交えて、操作性から運用方法まで細部にわたって検討を繰り返し、お客様の実務に即した製品となるように改良を重ねます。社内一貫体制だからこそできる、品質を高めていく開発環境があります。



お客様との対話を大事にし、 導入後のビジョンを示す提案

お客様からのヒアリングをもとに業務の全体像を把握し、問題点や改善点をともに整理していきます。製品のコンセプトやメリットなどをご理解いただきながら、規模や予算に応じて、どの製品から導入して、どういった課題から解決していくのか対話を繰り返していきます。お客様とともに業務効率化までのビジョンを描きながら、ご提案を行っていきます。



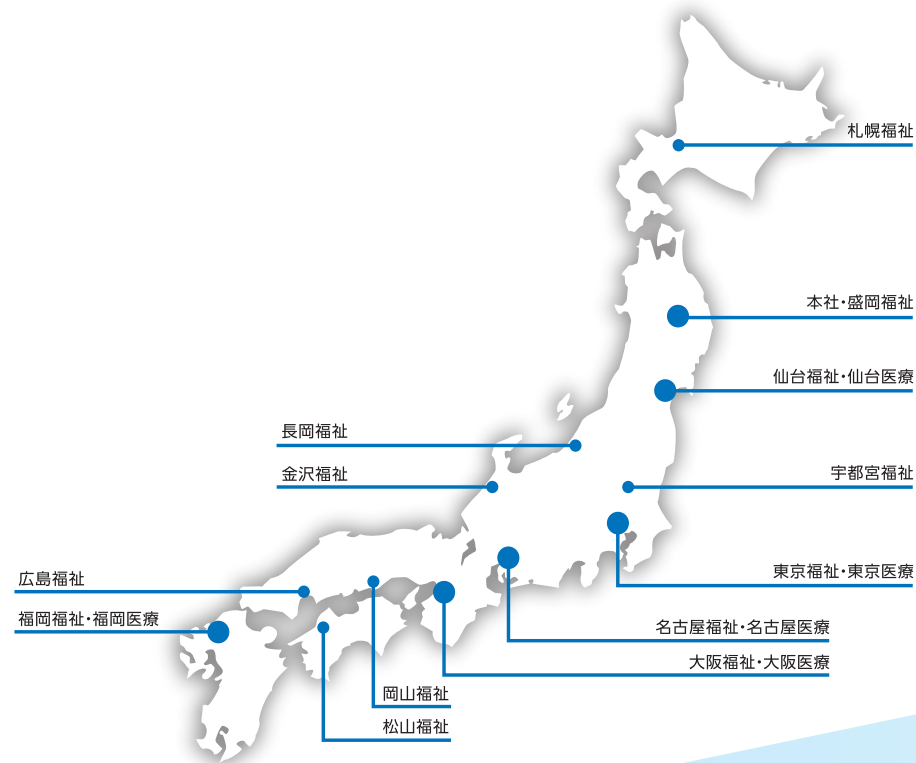
システムの導入から運用まで 頼れるパートナーとして

運用環境の設定から操作方法の説明まで、お客様の目線でサポートを実施していきます。導入後も製品をしっかり運用していただけるように、FAQやオンラインマニュアルなどが充実。法改正によるシステムの変更点をカバーしながら継続的にサポートします。また、操作方法など分からないことはサポートセンターに問い合わせることができ、専任のオペレーターが対応します。ここで寄せられたお客様の声は、新たな製品の企画や開発へ生かされていきます。



会社概要

名 称	株式会社ワイズマン
所 在 地	〒020-0045 岩手県盛岡市盛岡駅西通2丁目11番1号
電 話 番 号	019-604-0750
F A X 番 号	019-604-0770
設 立	1983年(昭和58年)6月
資 本 金	1億円
事 業 内 容	介護・福祉事業所向け / 医療施設向け / 地方自治体向け / コンピューターシステムの開発・販売・サポート



会社の歩み

1980年代

- 1983年 6月 (昭和58) コンピューター関連製品の販売を目的として、岩手県二戸郡一戸町に株式会社ワイズマンを設立
- 1986年 3月 (昭和61) 森林組合向けコンピューターシステムを開発、販売を開始



1990年代

- 1990年 6月 (平成2) 社会福祉法人向けコンピューターシステムを開発、販売を開始
- 1997年 4月 (平成9) 病院・診療所向けコンピューターシステムを開発、販売を開始



支店一覧

札幌福祉支店
〒060-0907 北海道札幌市東区北7条東3丁目28番地32 井門札幌東ビル 6階
Tel : 011-751-9195 Fax : 011-751-9196

盛岡福祉支店
〒020-0045 岩手県盛岡市盛岡駅西通2丁目11番1号
Tel : 019-652-0920 Fax : 019-604-0761

仙台福祉支店・仙台医療支店
〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1丁目17番7号 仙台上杉ビル 2階
Tel : 022-217-2122 Fax : 022-217-2123

宇都宮福祉支店
〒321-0954 栃木県宇都宮市元今泉4丁目8番22号 DSビル 6階
Tel : 028-636-5635 Fax : 028-636-5612

東京福祉支店・東京医療支店
〒101-0032 東京都千代田区岩本町3丁目8番16号 NMF神田岩本町ビル 2階
Tel : 03-5835-1142 Fax : 03-5835-1143

長岡福祉支店
〒940-0066 新潟県長岡市東坂之上町2丁目5番地11 グラン長岡 2階
Tel : 0258-38-6630 Fax : 0258-38-6628

金沢福祉支店
〒920-8203 石川県金沢市鞍月5丁目181番地 AUBE 4階
Tel : 076-208-5350 Fax : 076-208-5360

名古屋福祉支店・名古屋医療支店
〒464-0075 愛知県名古屋市千種区内山3丁目30番9号 nonoha千種 8階
Tel : 052-439-6644 Fax : 052-439-6642

大阪福祉支店・大阪医療支店
〒564-0052 大阪府吹田市広芝町5番4号 シーアイビル 4階
Tel : 06-6330-0799 Fax : 06-6330-0554

岡山福祉支店
〒700-0941 岡山県岡山市北区青江1丁目1番8号 住友生命岡山青江ビル 3階
Tel : 086-206-7781 Fax : 086-206-7783

松山福祉支店
〒790-0944 愛媛県松山市古川西2丁目3番18号 西沢ビルNO.2 2階北
Tel : 089-905-1055 Fax : 089-905-8222

広島福祉支店
〒730-0031 広島県広島市中区紙屋町1丁目1番17号 広島ミッドタウンビル 6階
Tel : 082-245-0005 Fax : 082-245-0006

福岡福祉支店・福岡医療支店
〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神4丁目1番1号 第7明星ビル 4階
Tel : 092-718-2500 Fax : 092-718-2501

(2021年7月現在)

2000年代

- 2000年 1月 (平成12) 介護・福祉向けコンピューターシステムを開発、販売を開始
- 2002年 10月 (平成14) 電子カルテシステムERを開発、販売を開始
- 2003年 3月 (平成15) 障がい者福祉向けコンピューターシステムを開発、販売を開始
- 2003年 12月 (平成15) 顧客向けシステム情報検索ウェブサイト「レスキュープラザ」を運用開始
- 2005年 8月 (平成17) 介護・福祉向けコンピューターシステムのASPサービス開始
- 2006年 6月 (平成18) 岩手県盛岡市盛岡駅西通2丁目に本社社屋を建設し移転
- 2006年 7月 (平成18) プライバシーマークを取得
- 2008年 7月 (平成20) 「ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度」の認定取得
- 2009年 7月 (平成21) ニンテンドーDS用ケア記録支援ソフト「すぐろくDS」を開発、販売を開始



2010年代

- 2010年 11月 (平成22) 介護・福祉向けコンピューターシステムをリニューアルし、「ワイズマンシステムSP」を開発、販売を開始
- 2013年 9月 (平成25) ケア記録支援ソフト「すぐろくTablet」を開発、販売を開始
- 2015年 1月 (平成27) 医療・介護連携サービス MeLL+(メルタス) 法人向け「MeLL+ professional」を開発、販売を開始
- 2015年 10月 (平成27) 医療・介護連携サービス MeLL+(メルタス) 地域向け「MeLL+ community」を開発、販売を開始
- 2017年 10月 (平成29) 医療・介護連携サービス MeLL+(メルタス) 家族向け「MeLL+ family」を開発、販売を開始
- 2018年 10月 (平成30) 訪問系サービス向け記録システム「すぐろくHome」を開発、販売を開始
- 2019年 10月 (令和1) 介護医療院向け電子カルテ「介護医療院カルテ」を開発、販売を開始



2020年代

- 2020年 4月 (令和2) 居宅介護支援事業所向け記録システム「すぐろくケアマネ」を開発、販売を開始

